

# Carrozzeria: la riparazione A FREDDO



Il webinar di Ballsystem dedicato ai carrozzieri del Network Preferenziale Arval è stato introdotto da Nicola Ielpo, Responsabile gestione flotte di noleggio a breve termine, che ha inquadrato la filosofia e le origini della tecnica di riparazione a freddo (chiamata anche PDR)

Fulvio Miglio

**C**arlo Mottola, Direttore Operativo di Ballsystem ha illustrato le tematiche tecniche di questo metodo brevettato per la rimozione delle ammaccature senza vernice. Infine Romualdo De

Rosa, Responsabile Authority, ha chiarito molti aspetti relativi alla preventivazione e alla quantificazione del danno.

Rosa, Responsabile Authority, ha chiarito molti aspetti relativi alla preventivazione e alla quantificazione del danno.

## RIPARAZIONE A FREDDO

La tecnica della riparazione a freddo senza verniciatura di danni da grandine e piccole ammaccature in generale, anche a causa di incidenti da circolazione e da parcheggio (molto frequenti nel caso dei parchi delle Case auto preimmatricolazione o dei concessionari) o da trasporto oppure, ancora, in seguito a difetti di fabbrica, è ormai largamente diffusa nel mondo per i vantaggi che assicura sia al cliente sia alle carrozzerie in termini di contenimento dei costi di riparazione e delle tempistiche di fermo tecnico delle vetture.

Si può arrivare a risparmi fino al 70% e ciò spiega anche perché non si possa più parlare di un mercato di nicchia. Va sottolineato che

questa tecnica non è nemica della riparazione a caldo e anzi, nei casi "difficili", è utilissimo combinarle insieme.

## LA "MACCHINA UMANA"

La filosofia di Ballsystem può riassumersi nel claim "The Human Machine", che prevede in sostanza di creare un sistema perfettamente rodato di servizi automotivi riportando l'interlocutore, e cioè il cliente o il partner con le loro rispettive esigenze - non solo in termini economici ma anche e soprattutto di rapporti umani - al centro del progetto, senza attribuire nessuna etichetta né distinguere tra contatti B2B o B2C, apportando un notevole valore aggiunto a tutti: dall'azienda ai carrozzieri affiliati al network, definiti "green partner".

Solo così, infatti, si è in grado di proporre al cliente un paniere di servizi davvero vantaggioso, analizzando ogni dettaglio per migliorare e ampliare costantemente l'offerta, stimolando la decisione d'acquisto e al contempo eliminando ogni problematica.

La riparazione a freddo rimane una tecnica d'alto artigianato riservata alla carrozzeria evoluta



seppure non implichi l'utilizzo di software e robot, richiedendo vi-

ceversa ottime doti di manualità, una sufficiente esperienza e una formazione accurata e costante, oltre a un'apposita dotazione di attrezzature fornite da Ballsystem e in continuo aggiornamento, perché l'arte di fare sparire i "bolli" è oggetto di studi sempre più approfonditi anche grazie all'innovazione tecnologica, che oggi consente di intervenire non solo sulle tradizionali lamiere ma anche sull'alluminio delle vetture moderne, un materiale molto più complesso da trattare e "massaggiare" per farlo tornare alla conformazione originale.

## IL KIT BALLSYSTEM

Il kit di Ballsystem comprende leve di tutte le forme in acciaio e carbonio, per potere "entrare" anche nelle parti più nascoste della carrozzeria limitando al sottotetto e al



BALLSYSTEM

## Il metodo PDR: Paintless Dent Repair

Si diffonde maggiormente tra gli anni 90 e i primi anni 2000 per la riparazione dei danni da grandine ed eventi atmosferici per le vetture che erano ricollocate presso le catene produttive delle case costruttrici, nei centri di stoccaggio e nei piazzali logistici.

Evitando interventi di verniciatura con metodo tradizionale, il metodo PDR non comportava il declassamento e deprezzamento delle vetture nuove prodotte.

IL METODO BALLSYSTEM



BALLSYSTEM

## Brevetto Ballsystem

L'approccio alla riparazione di Ballsystem, è diventato un vero e proprio brevetto sia d'uso che d'ingegno.

Questo rappresenta un valore aggiunto per i nostri clienti, ma anche per i nostri partner che rappresentano il network Ballsystem, perché oltre ad identificarsi in un brand riconosciuto a livello internazionale possono fare riferimento ad un know how e ad una strumentazione ideata completamente da Ballsystem, sposando l'ottica del made in Italy.

EQUIPMENT



sottocofano la rimozione dei pannelli di rivestimento, oltre a martelli in acciaio e teflon, punteruoli in teflon, lampada a led, pistola per colle termofusibili, ventose, sistema sottovuoto "bull bond" per "rialzare" la superficie ammaccata. Altri accessori servono per una perfetta pulizia iniziale e la rifinitura con lucidatura, prima di un'accurata verifica finale del risultato con il pannello zebrato sotto luce a led per individuare eventuali irregolarità residue.

Tutto sempre nell'ottica di ridurre al massimo i tempi d'intervento, che possono variare da mezz'ora a un giorno a seconda del numero, della distribuzione e delle dimensioni delle ammaccature rilevate, evitando la riverniciatura delle lamiere, quando possibile (nel 30-60% dei casi) e di conseguenza magari anche la necessità di un'auto sostitutiva.

### RIPARAZIONE E RIPRISTINO: LA DIFFERENZA

Fondamentale è la differenza tra riparazione e ripristino, cioè lo spot o smart repair proposto da Ballsystem.

La riparazione comporta una variazione al particolare danneggiato, in quanto per eseguirla vengono applicati materiali come stucco o vernice o solventi che interferiscono con l'originalità dell'autovetture.

Il ripristino invece, come nel caso del Paintless Dent Repair, non interferisce con l'originalità del pannello trattato.

Solo in caso di catalogazione come "danno grave" si può parlare di riparazione.

Non usando materiali chimici ed evitando contaminazioni la garanzia di originalità della Casa costruttrice rimane inalterata, con un vantaggio sostanziale per

il cliente finale che conserva il valore commerciale precedente l'evento atmosferico o l'incidente.

### IL SISTEMA AZIENDALE

Ormai l'efficacia del metodo, brevettato da Ballsystem, è stata comprovata e certificata.

Ballsystem non vende l'attrezzatura ma corsi di formazione: il kit viene consegnato una volta conseguita la qualifica di tecnico abilitato alla riparazione a freddo. I corsi pluriennali sono organizzati presso il quartier generale di Perugia, dove ha sede la prima Accademia di formazione per tecnici PDR con validità legale in tutta Europa, fondata nel 2008 e accreditata dalla Regione Umbria. A oggi sono state erogate 720 ore formative e ritenuti idonei 310 carrozzieri, che sono andati a costituire nuove risorse per i servizi offerti dalle rispettive strutture.

### UN METODO COLLAUDATO

Pilastri fondamentali del network sono competitività, formazione e comunicazione.

L'integrazione di sistemi di riparazione evoluti alternativi al metodo a caldo punto consente un aumento della produttività e della competitività della carrozzeria con piena autonomia imprenditoriale.

Una formazione completa permette di ottimizzare tempi e costi degli interventi, oltre che di gestire senza problemi i passaggi "burocratici" richiesti dall'Authority per conto di flotte e assicurazioni, evitando inoltre equivoci dopo il preventivo autorizzato: in tal senso è indispensabile provvedere in fase di accettazione a un accuratissimo rilevamento fotografico dei danni. Grazie a una comunicazione mirata è più facile evidenziare anche di fronte al cliente meno esperto i molteplici vantaggi del metodo Ballsystem, e la garanzia di originalità inalterata della vettura costituisce una preziosa arma da sfruttare per incrementare la redditività della carrozzeria.