

Shop Manager
by Qapter

L'innovazione nella gestione della carrozzeria, per aumentare l'efficienza e ottimizzare il flusso di lavoro

La gestione della "carrozzeria di nuova generazione" di Shop Manager offre un approccio innovativo dove la giusta profilazione e l'attenzione ai particolari fanno la differenza.

Progettato da esperti del settore e utilizzato in diversi contesti, Shop Manager è basato sul cloud, è digitale e ricco di funzionalità. Offre ai proprietari ed ai gestori di carrozzerie una nuova prospettiva sul loro business.

Consente di trasformare i processi in flussi di lavoro ottimizzati e controllati al fine di massimizzare la produttività accorciando i tempi di lavoro e minimizzando i ritardi nella consegna.

Shop Manager collega il settore in modo sicuro e protetto grazie all'integrazione con i sistemi di gestione dei sinistri e della stima.

Offre anche un'interfaccia per il collegamento a sistemi esterni quali: gestione della concessionaria, bilance per vernici e software di contabilità.

Attraverso uno sviluppo continuo con rilascio di aggiornamenti mensili, aziende e utenti possono beneficiare dei requisiti più recenti. Le funzionalità sono sviluppate in collaborazione con le carrozzerie per garantire efficacia, precisione e per offrire un miglioramento continuo nel tempo.

[soleraitalia.it](https://www.soleraitalia.it)

Creare un semplice percorso digitale per il cliente, in modo da gestire le richieste e le attività necessarie per tutto il ciclo di riparazione.

Il percorso digitale che viene offerto ai clienti durante l'intero processo di lavoro permette la raccolta dei dati durante tutte le fasi di accettazione, riparazione, gestione del veicolo di cortesia e riconsegna del veicolo.

Il sistema gestisce le notifiche ai clienti e le comunicazioni ai fornitori per essere sempre allineati sulle attività e ottimizzare le risorse, in modo da minimizzare i tempi "key-to-key", controllare i costi della riparazione e aumentare la soddisfazione del cliente.



Vantaggi in sintesi

-  Miglioramento del ciclo di lavoro
-  Generazione di nuove opportunità di vendita
-  Aumento della soddisfazione del cliente
-  Coinvolgimento del personale
-  Connessione dei fornitori
-  Gestione ed ottimizzazione dei veicoli di cortesia e a noleggio
-  Utilizzo della tecnologia digitale durante l'intero processo e conseguente riduzione dei documenti cartacei
-  Accessibilità ai servizi da dispositivi mobile e da remoto
-  Sicurezza nell'utilizzo dei dati
-  Approccio condiviso nell'esperienza di utilizzo

Caratteristiche

-  Accesso al servizio in base al ruolo ed alle funzioni collegate
-  Multilingua
-  Multi sito e multifunzionale in base al ruolo
-  Basato su Web con archivio in cloud
-  Diario di gestione delle risorse
-  Servizio SMS ed e-mail bidirezionale integrato
-  Amministrazione del veicolo di cortesia con gestione del parco auto e della pianificazione handovers and Damage inspections)
-  Gestione degli acquisti e controllo consegne
-  Utilizzo dei questionari per indagini sulla soddisfazione dei clienti
-  Gestione delle APP su smartphone e tablet per le attività di riparazione, gestione processo e ispezione danni

Non esitare a contattare il tuo contatto aziendale oppure il team di vendita di Solera Italia | (+39) 02.49 83 932 | info@soleraitalia.it
soleraitalia.it